

Schneider Electric

Logistik- und Service-Angebot für Kunden von ABN GmbH Neuenstadt (D)

Das **benötigte** Produkt, zum **richtigen Zeitpunkt**, in der **höchsten Qualität**, an den **gewünschten Ort** geliefert!

Informationen zu Bestellungen und Lieferzeiten (bis zum Kunden)

Material	Standardbestellungen**/***	Expressbestellungen	Eil- und Notfallbestellungen	Bemerkungen
Lagerhaltiges Material bei ABN Neuenstadt	D* + 2 (D = Tag der Auftragserfassung)	D* + 1 bis 10:00 Uhr D* + 1 bis 12:00 Uhr	Am gleichen Tag (Kurierdienst) ausgehend, Zustellung abhängig Anlieferungsmöglichkeit	Lieferungen in handelsüblichen Mengen unter 2 Ldm. Bei Projekt- oder Aktionsaufträgen. Lieferzeit auf Anfrage bzw. Auftragsbestätigung.
Nicht lagerhaltiges Material bei ABN Neuenstadt	D* + X Liefertage, abhängig von der Wiederbeschaffungszeit			Liefertermin gemäß Auftragsbestätigung
Auf Kundenwunsch gefertigte Produkte von ABN Neuenstadt	Kundenspezifische Konfigurationen, Kitting etc. Lieferzeit auf Anfrage			Liefertermin gemäß Auftragsbestätigung

* Tag D = Tag der Auftragserfassung, basierend auf einer vollständigen und korrekten Bestellung

** Die Lieferzeit für Standardbestellungen beträgt für gewöhnlich 1 Tag. Für Ausnahmen siehe Abschnitt „Maximale Transportzeiten“

*** Spezielle Kunden-Anlieferungs-Kalender werden hier in der Tabelle nicht mitberücksichtigt

Annahmeschlusszeiten für den Eingang von Standardbestellungen:

Damit die Bestellungen am gleichen Tag bearbeitet werden können (und als Tag D* erfasst werden können), müssen sie entsprechend dem folgenden Zeitplan bei der ABN GmbH eingegangen sein:

Standardbestellungen: Vor 12:00 Uhr per E-Mail
Vor 12:00 Uhr per EDI

Transport / Kosten:

Eine Transportzeit von maximal 24 Stunden ist in der Lieferzeit für Standardbestellungen enthalten, so wie in obiger Tabelle angegeben (Anlieferung bis 17:00 Uhr für Standardbestellungen). Dies gilt für alle Paketzustellungen (abhängig vom Volumen). Im Fall von Palettensendungen oder Langgut kann sich die Transportzeit um bis zu 2 Tage verlängern, je nach Sendungsgröße und Postleitzahlengebiet (siehe beiliegendes Blatt „Maximale Transportzeiten“). Palettensendungen über 2 Ldm werden per Direktfahrt unter Beachtung der Anlieferbedingungen (Zeitfenster) zugestellt. Standardlieferungen an Händler eigene Anschriften werden, ab 500€ Nettoauftragswert, frei Haus (CPT) geliefert. Bei abweichenden Lieferanschriften werden die Transportkosten abhängig vom Sendungsvolumen in Rechnung gestellt.

Informationen zur Bestellung:

Für alle Bestellungen unter einem Nettowarenwert von 150,- € erheben wir einen Mindermengenzuschlag von 15,- €.

Frachtkostenzuschlag für Garantiezustellung

Um Aufträge abzuwickeln, bei denen das Material schneller als bei einer Standardlieferung benötigt wird, oder zu einem bestimmten Tag an einen bestimmten Ort (Baustelle, Streckengeschäft...) geliefert werden soll, bietet ABN GmbH drei unterschiedliche Leistungen an, die für alle Materialien gültig sind.

Am Folgetag bis 10:00 Uhr = 40,00 € pauschal / bis 12:00 Uhr = 30,00 € pauschal

Datum / Version: November 2023 / 2

Life is On | Schneider Electric

Frachtkostenzuschlag für Streckenlieferung

Um Aufträge abzuwickeln, bei denen das Material anders als bei einer Standardlieferung nicht an einer Standardadresse benötigt wird und an einen bestimmten Ort (Baustelle, Streckengeschäft...) geliefert werden soll, bietet die ABN GmbH unterschiedliche Leistungen an, die für alle Materialien gültig sind. Bei Streckenlieferungen werden die Transportkosten, abhängig vom Sendungsgewicht, immer in Rechnung gestellt. Die Kostenstruktur gestaltet sich wie folgt:

Paket bis 3kg = 7,50 € / Paket bis 32kg = 15,00 € / Paket bis 40kg = 30,00€.

Spedition bis 150kg = 45,00 € / Spedition bis 200kg = 55,00 € / Spedition bis 250kg = 65,00 € / Spedition bis 500kg = 99,00 € / Spedition bis 750kg = 135,00 € / Spedition bis 1.000kg = 175,00 € / Spedition bis 1.200kg = 209,00 € / Spedition bis 1.500kg = 249,00 € / Spedition bis 1.700kg = 275,00 € / Spedition bis 2.000kg = 275,00 € / Spedition bis 2.500kg = 325,00 € / Spedition bis 5.000kg = 599,00 € / Spedition bis 10.000kg = 1050,00 €

Im Falle eines Sondertransportes / Streckengeschäft auf Baustelle, ist unbedingt ein Ansprechpartner mit detaillierter Anschrift und Telefonnummer vor Ort anzugeben, damit bei Rückfragen eine eindeutige Kommunikation sichergestellt werden kann.

Express-, Eil- und Notfallbestellungen – Transportkosten

Um Aufträge abzuwickeln, bei denen Material schneller als bei einer Standardlieferung benötigt wird, bietet die ABN GmbH zwei unterschiedliche Leistungen an, die für alle Materialien gültig sind, die bei ABN Neuenstadt auf Lager sind.

Lieferservice	Lieferzeit	Bestellerfassung	Kosten	Bemerkungen
Expressbestellung	D* + 1 bis 10:00 Uhr D* + 1 bis 12:00 Uhr	Telefon: bis 12:00 Uhr	Am gleichen Tag (Kurierdienst) ausgehend, Zustellung abhängig Anliefermöglichkeit	Transportkosten ab Neuenstadt Maximal 20 Auftragspositionen oder 1 m ³
Eilbestellung	Für gewöhnlich am gleichen Tag D* (Kurierdienst)	Telefon: bis 12:00 Uhr	1,05 € pro einfachen Kilometer	

Je nach Produkt gibt es die Möglichkeit für nicht lagerhaltiges Material einen Eskalationsprozess in Anspruch zu nehmen, um die Lieferung vor der Standardlieferzeit ermöglichen zu können. Für die Nutzung dieses Services (Taskforce Prozess), fallen zusätzliche Kosten in Höhe von 150 Euro pro Lieferung an.

Generell ist ein Ansprechpartner mit detaillierter Anschrift und Telefonnummer anzugeben, damit bei Rückfragen eine eindeutige Kommunikation sichergestellt werden kann.

Richtlinien zur Stornierung – Bestelländerung

Bitte wenden Sie sich an Ihren Ansprechpartner im Customer Care Center. Jegliche Änderung oder Stornierung einer Bestellung muss schnellstens dem zuständigen Kundenbetreuer via Mail unter de-abn-kaufmaennisch@se.com schriftlich mitgeteilt werden, damit diese Stornierung oder Änderung geprüft und bestätigt werden kann.

Es können ausschließlich gelagerte Produkte, welche Sie der aktuellen Gesamtpreisliste (Stand 06/2023) entnehmen können, storniert werden.

Rückgabeprozess

Logistische Rücksendungen:

Im Falle von Falschlieferungen durch die ABN GmbH (z.B. Mengenabweichungen, falsche Artikel) kann das Material unverzüglich zurückgegeben werden. Hierzu kontaktieren Sie bitte Ihre/n Ansprechpartner/in im Customer Care Center, der/die den Austausch- bzw. die Ersatzlieferung veranlasst und auch die Rücksendung organisiert.

Technische Rücksendungen:

Rücksendungen von Produkten zur Reparatur, Begutachtungen oder Austausch. In all diesen Fällen muss das Customer Care Center unter de-abn-retouren@se.com kontaktiert werden. Der Mitarbeiter aus dem Customer Care Center wird Sie informieren, wie Sie bei Rücksendungen vorgehen, eine ordnungsgemäße Registrierung sicherstellen und weitergehende Angaben bezüglich Adressen und Vorgehensweisen machen und Ihnen einen entsprechenden Rücklieferbeleg zukommen lassen.

Ohne diesen Rücklieferbeleg wird eine entsprechende Rücklieferung im Wareneingang abgelehnt.

Kommerzielle Rücksendungen:

Die ABN GmbH erlaubt die Rückgabe von Material unter den folgenden Bedingungen:

- Es muss sich bei dem Material um normale Lagerware handeln. Kundenspezifische Produkte, angepasste Produkte und nicht lagerhaltige Produkte werden nicht zurückgenommen.
- Das Material muss originalverpackt sein, ohne Schäden, Aufkleber und Beschriftung des Kunden etc.
- In dem Fall, dass für ein bestimmtes Produkt Mindestbestellmengen gelten, muss die Gesamtmenge zurückgegeben werden.
- Das Herstellungsdatum des Materials darf nicht älter als 12 Monate sein.

Die Kosten / Bearbeitungsgebühr für die Materialrückgabe liegen bei 25% des Nettorechnungsbetrages, jedoch mindestens 20,00€, wenn der Kunde die Ware auf eigene Kosten zurück liefert. Der Mindestrückgabewert des Materials beträgt 100,00€.

Für die gewünschten Rücklieferungen muss eine Rücklieferungsgenehmigung im Customer Care Center unter de-abn-retouren@se.com angefragt werden. Das Customer Care Center stellt alle erforderlichen Dokumente per Mail bereit. Anschließend wird die Abholung oder die kostenfreie Rücksendung des Materials vereinbart.

Lieferreklamation

Im Falle von Lieferunstimmigkeiten verständigen Sie bitte innerhalb von drei Werktagen das Customer Care Center. Bitte vermerken Sie offensichtliche Transportschäden auf den Frachtpapieren der von Schneider Electric beauftragen Spedition bei Erhalt des Materials und verständigen Sie unverzüglich das Customer Care Center. Wenn möglich, fügen Sie dieser Reklamation ein Foto des Schadens bei. Unser Customer Care Center wird für eine schnelle und ordnungsgemäße Abwicklung sorgen.

Weitere Informationen

Logistische Effizienz – Verpackungsplan:

Es ist sowohl für die ABN GmbH als auch den Kunden wichtig, so effizient wie möglich zusammenzuarbeiten und die Prozesse so weit wie möglich zu koordinieren. Es ist wichtig, in den richtigen Verpackungsgrößen zu bestellen und zu liefern.

Vor allem wenn es um Bestellungen auf das Lager / Zentrallager des Großhandels geht, ist es sinnvoll das Material in vollen Paletten-Einheiten bzw. einem Vielfachen der Paletten-Einheit zu disponieren.

Damit diese im Detail bekannt ist, führt die ABN GmbH auf Artekelebene in den Artikelstammdaten und der Kundenpreisliste die Paletten-Einheit mit auf.

Auftragszusammenführung:

Um einen schnelleren Wiedereinlagerungsprozess im Wareneingang unserer Kunden zu gewährleisten und der Umwelt zuliebe weniger Verpackungsabfall entstehen zu lassen, haben wir die Möglichkeit einer Auftragszusammenführung. Das bedeutet, alle Produkte, die für eine Lieferanschrift und einen bestimmten Liefertermin bestellt wurden, werden zusammen verpackt. Dazu wird dann ein entsprechender Gesamtlieferschein erstellt, wobei die bestellten Mengen aus den verschiedenen Aufträgen nicht addiert werden und in einer Position ausgewiesen werden, sondern auf dem Gesamtlieferschein werden die einzelnen Positionen zu der jeweiligen Bestellung aufgeführt.

Anlieferkalender:

Es besteht die Möglichkeit, hinter jeder Lieferanschrift einen sogenannten Anlieferkalender nach Kundenwunsch zu hinterlegen. Damit kann man den Wareneingang besser planen und anstatt einer möglichen täglichen Lieferung lässt sich eine Konzentration auf 2 oder 3 Anliefertage erzielen. An welchen Tagen angeliefert werden soll, wird vom Kunden mit der Logistik der ABN GmbH besprochen.

Anlieferzeitfenster:

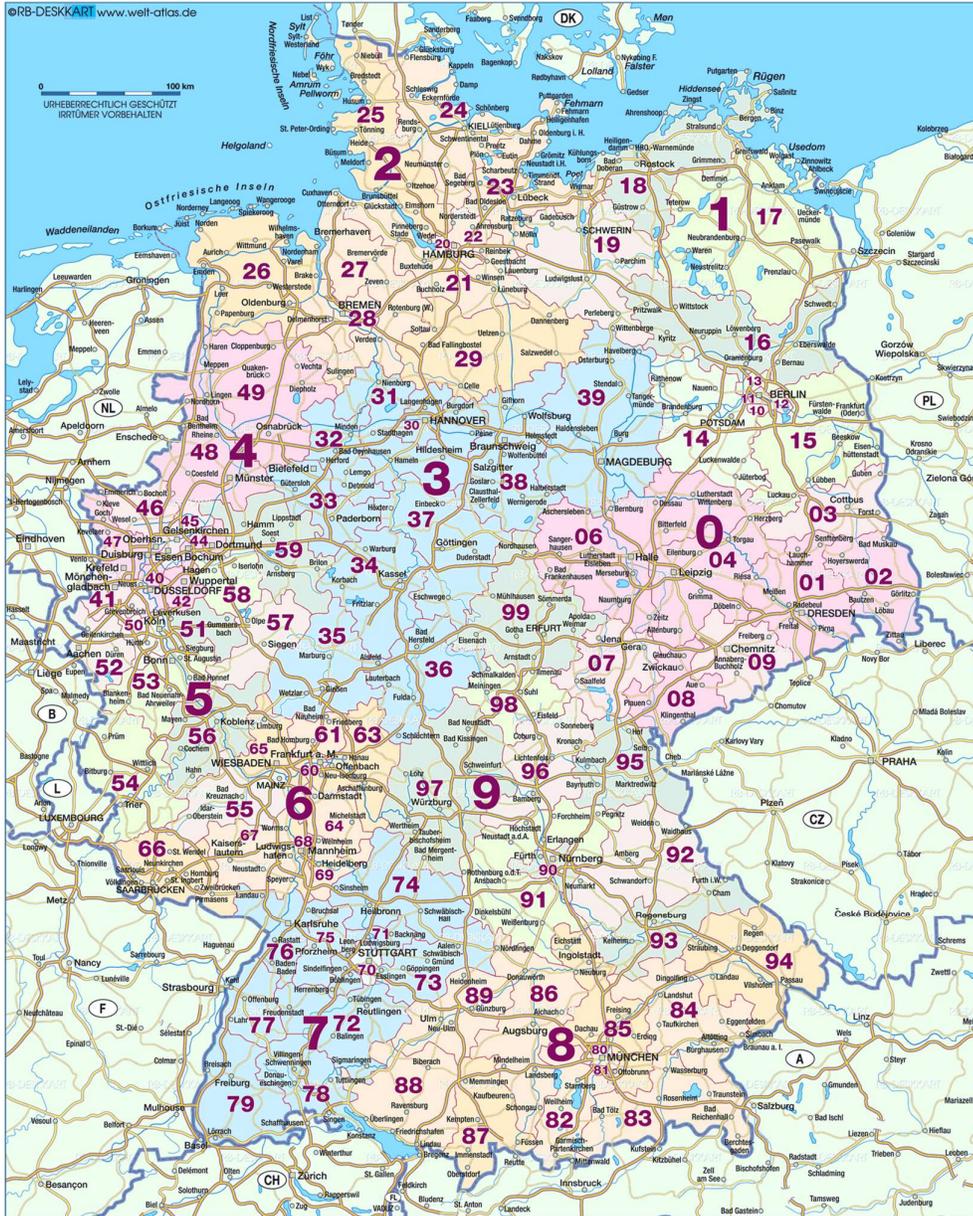
Nach Versandavis soll der Kunde ein Lieferfenster zur Verfügung stellen, dass innerhalb von 2 bis max. 3 Tagen liegt.

Auftragsbestätigung:

Auftragsbestätigungen können per Post, E-Mail oder EDI versendet werden.

Maximale Transportzeiten

Nur Langgut und Palettensendungen:



PLZ-Gebiete
17,18,19,22,23,24,25

Maximal 48h

Alle anderen Gebiete

Maximal 24 h

ABN GmbH
Kundenbetreuung (Customer Care Center)
Daimlerstraße 10-12
D-74196 Neuenstadt

Datum / Version: November 2023 / 2

Life is On | Schneider Electric

